**CodeTuga**

Cauã Gabriel Santos Barros

Gustavo de Oliveira Rego Morais

Italo Francisco Almeida de Oliveiras

João Pedro Miranda Sousa

*Cliente / Product Owner: Arlison Gaspar de Oliveira*

**Roteiro de Entrevista para Levantamento e Elicitação de Requisitos do Sistema de Montagem de Computadores Personalizados**

O propósito desta entrevista é compreender o contexto da organização, identificar os principais desafios enfrentados, levantar as necessidades dos usuários e coletar informações essenciais para a definição precisa do escopo e das funcionalidades do sistema a ser desenvolvido.

**São Luís - MA**

**23 / 05 / 2025**

**1. Contexto e Objetivo do Projeto**

**-** **Qual problema o projeto busca resolver?**

O projeto visa torna mais amigável a procura e escolha de peças para computadores pessoais e empresariais de acordo com a necessidade informada pelo usuário e seu teto de gastos.

**-** **Quem é o público-alvo principal do site?**

São para pessoas que buscam montar seu próprio computador de acordo com suas necessidades, interesses e capital disponível e para empresas que planejam seu orçamento para compra dessas máquinas de forma eficaz e custo-benefício.

- **O que o usuário deve ser capaz de fazer com essa plataforma?**

Ele será capaz de se cadastrar e poder informar seu gasto máximo e o que ele tem como objetivo para a máquina que quer montar, como também empresas podem descrever a características do local em que ficara a máquina e as condições de clima

**- Existe algum diferencial competitivo em relação a outros sites de montagem?**

Diferente de outras, terá suporte de uma IA para sugestões de peças de acordo com que o usuário quer com gasto disponível para ele, levando em consideração informações extras, como por exemplo o local/ambiente em que a máquina ficará.

**2. Funcionalidades Desejadas**

**- Quais funcionalidades são obrigatórias para a primeira versão?**

Ser capaz de receber os requisitos que o cliente fornece, como por exemplo os requisitos necessários para rodar um determinado software, configuração já planejada pelo cliente, sugerir peças de acordo com ambiente informado no qual será aplicado. Ser capaz de fazer sugestões em boa ou péssima compatibilidade entre as peças ou informar que o valor a ser gasto pré-estabelecido é insuficiente para atender as necessidades. As necessidades e interesses serão coletadas através de chat bot.

**- O usuário poderá escolher peças manualmente ou só via recomendação automática?**

Será tanto manual quanto automático.

**- Haverá necessidade de salvar, exportar ou compartilhar a build?**

Sim, terá a possibilidade de salvar em seu perfil cadastrado e exportar para um arquivo, mas não compartilhar.

**- O sistema deve oferecer links de compra para os produtos?**

Sim, irá fornecer os links com preços baixos ou em promoção nas plataformas de compra especializada.

**- Deseja que o usuário tenha login/cadastro?**

Sim, haverá necessidade para salvar as montagens do usuário e gerar informações de promoções pelo e-mail ou contato fornecido no cadastro.

**3. Regras de Negócio**

**- Como o orçamento será distribuído entre os componentes?**

Os maiores gastos serão focados nas peças mais necessárias e enssenciais de acordo com a necessidade do usuário.

**- Quais critérios o sistema deve priorizar: desempenho, custo-benefício ou compatibilidade?**

O sistema irá fornecer peças com alta compatibilidade, porém desempenho e custo benefício será de acordo com as necessidades e gostos informados pelo usuário. Ou seja, se o usuário deseja uma configuração e tem um valor de gasto pré-estabelecido suficiente para utilizar componentes mais poderosos e com um custo-benefício pior que uma peça com um valor menor (mais benefício, porém mais custo do que uma peça inferior) o custo-benefício será ignorado.

**- Quais perfis de uso vocês desejam suportar? (ex: gamer, edição de vídeo, escritório)**

Esses perfis padrões serão sugeridos porém será dinâmico pois a sugestão do sistema irá ser de acordo com que foi informado pelo usuário e com gasto estabelecido.

**- Como o sistema deve agir se não encontrar** **uma build que caiba no orçamento?**

Ele irá informar quais peças precisam ser mais caras e o porquê e sugerir um valor médio de aumento de gastos ou sugerir uma montagem um pouco abaixo do pedido e dizer seus benefícios e o que não garantimos o funcionamento (principalmente nos casos em que um usuário informa a utilização de determinados softwares que têm pré-requisitos mínimos para funcionamento).

**4. Dados e Integrações**

**- De onde virão os preços e informações das peças? (APIs, scraping, cadastro manual?)**

Principalmente por scraping e algumas APIS.

**- Existe preferência por alguma loja específica?**

No momento não.

**- Com que frequência os dados devem ser atualizados?**

Semanalmente, mas se não for possível pode ser em 15 dias ou mensalmente.

**5. Experiência do Usuário e Interface**

**- Tem alguma ideia de como o layout do site deve ser? (referências, estilo visual)**

O site deve ser simples e minimalista para não haver poluição visual para o usuário.

**- Quais informações devem aparecer para cada peça listada?**

O preço, qual loja está disponibilizando, formas de pagamento. Algo a se pensar é a inclusão de uma breve descrição sobre a peça em uma espécie de “saiba mais” e como ela irá contribuir para aquela arquitetura.

**- O fluxo deve ser passo a passo ou tudo em uma tela única?**

Passo a passo, porém no final terá uma tela única com tudo listado.

**6. Restrições Técnicas e Estratégicas**

**- Existe preferência por alguma linguagem ou framework?**

Não.

**- O site deve ser responsivo e funcionar em celular?**

Sim, é de interesse a compatibilidade do software com o celular, pois talvez o usuário que vá montar o computador não tenha um disponível no momento para fazer as pesquisas de peças.

**- Haverá algum tipo de painel administrativo interno?**

Não haverá painel administrativo nesta primeira versão, pois o sistema está sendo pensado para ser 100% automatizado com informações vindas de APIs externas. No futuro, caso as peças sejam gerenciadas manualmente, o painel pode ser considerado.

**7. Escopo, Prazos e Entregas**

- Vocês preferem entregas parciais ou tudo de uma vez? De preferência entregas parciais e iterativas, para que que seja possível ver a evolução do projeto, testar funcionalidades à medida que são concluídas e garantir que estamos no caminho certo antes de entregar o MVP completo.

**- Quais funcionalidades podem ficar para versões futuras?**

Algumas funcionalidades que podem ser planejadas para versões futuras como: Painel Administrativo, Exportação de build para arquivos e compartilhamento entre perfis, bem como sugestões de peças de acordo com o ambiente na qual o computador será inserido.

**8. Sucesso e Métricas**

**- Como saberemos se o projeto está funcionando bem?**

Saberemos que o projeto está funcionando bem quando os usuários estiverem satisfeitos, utilizarem o sistema com frequência e deixarem feedbacks positivos.

**- Quais métricas de sucesso são mais importantes? (ex: builds gerados, cliques em links, acessos)**

Vamos medir o sucesso pelo crescimento de cadastros, pelo número de montagens concluídas e pelos cliques em links de compra. Também avaliaremos rapidamente a satisfação dos usuários por meio de feedback simples sobre gostarem e recomendarem a plataforma.

**- Existe interesse em monetizar o site no futuro?**

Sim, poderíamos realizar parcerias com lojas.

**Requisitos Funcionais (RF):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | NOME | DESCRIÇÃO |
| RF 01 | Cadastro de Usuário | O sistema deve permitir que usuários se cadastrem com seus dados para salvar builds e receber promoções. |
| RF 02 | Definição de Orçamento | O sistema deve permitir que o usuário informe o valor máximo disponível para montar o PC. |
| RF 03 | Recomendação Automatizada | O sistema deve sugerir peças automaticamente com base nas necessidades informadas e no orçamento do usuário. |
| RF 04 | Montagem Manual de Build | O sistema deve permitir que o usuário monte o PC escolhendo manualmente cada peça. |
| RF 05 | Avaliação de Compatibilidade | O sistema deve avisar sobre compatibilidade ruim ou excelente entre peças escolhidas. |
| RF 06 | Salvar Build no Perfil | O sistema deve permitir que o usuário salve a montagem realizada no seu perfil. |
| RF 07 | Exportar Build | O sistema deve permitir que o usuário exporte a build para um arquivo. |
| RF 08 | Sugestão de Upgrade de Orçamento | Caso o orçamento não seja suficiente, o sistema deve sugerir um valor médio de aumento para atender às necessidades informadas |
| RF 09 | Sugestão Alternativa Inferior | O sistema deve oferecer sugestões de builds com desempenho um pouco abaixo do desejado, explicando os benefícios. |
| RF 10 | Links de Compra | O sistema deve oferecer links para lojas com os melhores preços ou promoções das peças sugeridas. |
| RF 11 | Perfil de Uso Personalizado | O sistema deve permitir que o usuário informe o perfil desejado (ex: jogos, escritório, edição) ou forneça dados para que o sistema detecte. |
| RF 12 | Sugestão por Ambiente | O sistema deve sugerir peças com base nas condições do ambiente em que o PC será usado (ex: calor, poeira). |
| RF13 | Chat Bot | O sistema deve disponibilizar um chatbot para coletar necessidades e preferências do usuário de forma interativa. |

**Requisitos Não Funcionais (RNF):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | NOME | DESCRIÇÃO |
| RNF 01 | Suporte de Inteligência Artificial | O sistema deve utilizar uma IA para ajudar na recomendação de peças de acordo com as informações do usuário. |
| RNF 02 | Responsividade | Deve funcionar sem perda de usabilidade em celulares, tablets e desktops. |
| RNF 03 | Atualização de Dados | Preços e estoques devem ser atualizados semanalmente |
| RNF 04 | Tempo de Resposta | Todas as recomendações e verificações de compatibilidade devem ocorrer em até 6 segundos após o envio dos dados. |
| RNF 05 | Fluxo Guiado | A interface deve guiar o usuário passo a passo, mas permitir visão única ao final. |
| RNF 06 | Segurança e Privacidade | Dados de login, perfil e builds devem ser criptografados e tratados em conformidade com LGPD. |
| RNF 07 | Compatibilidade de Navegadores | Suportar as versões atuais de Chrome, Firefox, Edge e Safari sem perda de funcionalidade. |
| RNF 08 | Disponibilidade | Ter uptime mínimo de 99%, com monitoramento e alertas em caso de queda. |
| RNF 09 | Backup e Recuperação | Realizar backups automáticos diários das bases de usuários e builds, com processo de restauração testado periodicamente. |
| RNF 10 | Escalabilidade | Suportar aumentos de carga (usuários simultâneos e volume de builds) sem degradação perceptível na experiência. |
| RNF 11 | Integração de Fontes de Dados | Conectar via APIs ou scraping de forma confiável, com logs de erro e retentativas automáticas em caso de falha. |